



セキュリティ業界のお仕事：  
製品開発ベンダー

2021年10月28日  
株式会社ソリトンシステムズ  
荒木 粧子

# 自己紹介

株式会社ソリトンシステムズ

ITセキュリティ事業部 Soliton-CSIRT

エバンジェリスト

荒木 粧子 (Shoko Araki)

公認情報セキュリティマネージャー (CISM)

- 経歴 侵入検知システムのエンジニア、マーケティングを経て  
現在は製品マネジメント、兼、Soliton CSIRTメンバー
- 活動 MWS(マルウェア対策研究人材育成ワークショップ)実行委員  
ISACA東京支部 CISM委員会 委員長  
JNSA CISO支援WG CISOハンドブック執筆メンバー  
NISC 研究・産学官連携戦略ワーキンググループ 委員(2021年3月終了)  
SC3(サプライチェーン・サイバーセキュリティ・コンソーシアム)  
産学官連携ワーキング・グループ委員
- 大学 心理学 (認知)

# 製品開発ベンダーのお仕事

## ■ 製品開発ベンダーのお仕事

- 開発
- 検証
- プリセールス技術
- サポート技術
- クラウドサービス運用
- 製品マネジメント
- マーケティング
- 営業 など

## ■ 製品マネジメント

- 製品の方向性、仕様、価格や販売ルールなどの策定・調整
- お客様（市場）の要請を開発に伝え、製品をお客様（市場）に提供していく
- 製品に関することは何でも相談が来ます

# 製品マネジメントの業務

## ■ 情報収集

- 市場・技術動向の理解
- お客様とのコミュニケーション

## ■ 仕様調整

- 開発関係者と議論、調査、議論…
- 製品コンセプト・設計思想としてどうする？

## □ 例)

小学生～高校生が利用するケースが想定される。  
通信フィルタの対象範囲の広さよりも  
児童・生徒が難しい操作をせずに  
保護されることを優先するべきか？  
(OSの制限により両方を満たせない)

## ■ その他

- バグ・脆弱性の対応判断など



Las Vegas, USA



Taipei, Taiwan

# 製品開発ベンダーの面白いところ

## ■ 私の職歴

- エンジニア(海外製品)→マーケティング(海外製品)→製品マネジメント(自社開発品)

## ■ 自社開発ならではの面白さ

- ものづくりは楽しい!
- エビデンスさえあればトラブル解決が早い (バグは誰の所為にもできない辛さはある)
- 多くの方々にお役立ていただけると喜びも大きい

## ■ サイバーセキュリティの文脈で

- 外部脅威・内部脅威の両方を意識する必要がある
  - 例) ログを暗号化してくる、Windows Firewall設定をしてログ送信を阻害してくる…
  - 例) PCの利用終了は、電プチだと思っているユーザーのみなさま…
- 国産ベンダーとして脅威に対抗できるものづくりを目指したい