

Weighted Signed Network を用いた公平な業務信頼度の計算方法 Method of Calculating Work Reliability in Weighted Signed Network

山口 純平* 坂巻 慶行* 角田 忠信* 山本 里奈*
Junpei Yamaguchi Yoshiyuki Sakamaki Tadanobu Tsunoda Rina Yamamoto

兒島 尚*
Hisashi Kojima

キーワード 信頼度計算, 承認信頼度, 文書信頼度, WSN, 業務高信頼化・効率化

あらまし

テレワークが急速に加速したことに伴い従来は紙で行っていた契約手続きが電子契約に置き換えられるなど、近年では業務のオンライン化が急速に進んでいる。一方で、従来は物理的に作業していた業務がオンライン化されることで、これまでには起きえなかったような業務ミスが発生するようになってきている。特に契約手続きや稟議など、複数の担当者の承認を得ることが必要なワークフローにおいて、作業ミスによる手戻りや遅延が発生しやすくなっている。そこで本稿ではこのようなワークフロー承認業務に対して、ワークフローに添付された文書の信頼度および承認者の信頼度を計算する文書・承認信頼度モデルを提案する。また、本モデルでの文書および承認信頼度の計算の具体例を示す。

* 富士通株式会社 〒 211-8588 神奈川県川崎市中原区上小田中 4-1-1. FUJITSU LIMITED, 4-1-1, Kamikodanaka, Nakahara, Kawasaki, Kanagawa, 211-8588, Japan. jyamaguchi@fujitsu.com