

## 登録の仕方

### ステップ 1

来場した施設にて、ご自身のスマートフォン等のカメラで、QRコードを読み取ってください

①



### ステップ 2

表示された画面から、次のいずれかの方法でメールアドレスを登録してください

メールアドレスを入力せず登録

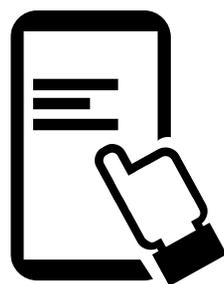
又は

メールアドレスを入力し登録

メールソフト（メールアプリ）が起動し、空メールを送信することで登録されます。

メールソフト（メールアプリ）を使わず、メールアドレスを自分で入力することで登録されます。

②

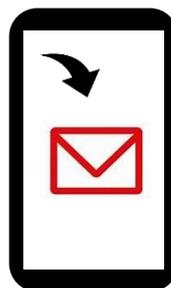


登録するのはメールアドレスのみです！

### ステップ 3

登録完了メールが自動返信されるので、確認してください

③



登録完了！

登録した施設・イベントに感染者がいたことがわかったとき

大阪府から注意喚起のメールが届きます。



登録後、万が一ご自身の感染が判明したときは、大阪府からの案内に従って、登録したメールアドレスと発症日を、大阪府にお知らせください。

# 大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -2

## QR読み取り後のメールアドレス登録手順 (メールアドレスを入力せず登録する方法)

QR読み取り後に表示されるスマートフォンの画面 (イメージ)

### ① 登録方法を選ぶ

 大阪府

**メールアドレスを入力せず登録**

※メールアプリが起動し、空メールをシステムに送信して登録します。

メールアプリを使わずに、メールアドレスを手入力して登録したい方は[こちら](#)

**メールアドレスを入力し登録**

メールアドレスを自分で入力して登録する必要がありません。案内に従ってボタンを数回押すだけで、簡単に登録できます。こちらの方法を選ばれる方は、「**メールアドレスを入力せず登録**」ボタンを押してください。

複数のメールアドレスをお使いの方などで、メールソフト (メールアプリ) 経由ではなく、システムにメールアドレスを自分で入力される方は下側にあるボタンを押してください。

### ② 注意事項を確認する

【注意事項】

**メール送信画面へ**

注意事項を確認したら、を押してをつけてください。その後、「**メール送信画面へ**」ボタンを押してください。

(お使いのメールソフトが立ち上がります)

※お使いのスマートフォンの設定によっては、メールソフトを選択する画面が立ち上がります。その際は使用するメールソフトを選択してください。

お使いのメールソフトが立ち上がり、メール送信画面が表示されます。そのまま、何も修正せず、メール送信ボタン [送信する] を押してください。

### ③ メールを送信する

メールソフトの画面 (イメージ)

**送信する**

差出人

宛先

件名

本文

お使いのメールソフト (メールアプリ) によっては、メール送信ボタンが  のような、紙飛行機マークで表示されている場合もあります。その場合は  を押してください。

送信画面に自動で入力されている内容は、削除や修正せず、そのまま送信してください。差出人の欄に名前が表示される場合がありますが、システムに登録されるのはメールアドレスのみです。

③でメールを送信したメールソフト (メールアプリ) に登録完了メールが届き、登録完了です。(登録完了メールに対し、何かする必要はありません)



# 大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -3

大阪コロナ追跡システムへの登録は、このメールを受信したら完了です。  
「大阪マイル」をためず、「大阪おおきにアプリ」も利用しない場合は、このまま何もせずメールを閉じてください。

## 大阪コロナ追跡システム登録完了メール（イメージ）



### 大阪マイルをためる

- ※メール本文の注意事項に同意の上クリックしてください
- ※大阪マイルの説明はメール本文参照
- ※外部のシステムに移動し、広告が表示されます

本メールは、あなたがスマシテストを利用したことをお知らせするメールです。

あなたが登録した施設を、新型コロナウイルスの感染が後日判明した方が同じ日に利用されていた場合、大阪府から注意喚起メールをお送りいたします。

利用ガイドについては[こちら](#)をご参照ください。  
ご不明な点は、[こちら](#)をご参照ください。

#### 大阪マイルとは

大阪マイルは、大阪コロナ追跡システムにメールアドレスを登録するたびにたまるポイントです。

大阪マイルがたまると、**抽選で特典**が当たります。

詳しくは[こちら](#)

- ・大阪マイルをためる場合は、下記の【注意事項】をご確認いただき、同意の上、**本メール受信後3時間以内に**、メール上部の「大阪マイルをためる」をクリックしてください。
- ・クリックによって、下記の【注意事項】に同意したものとみなします。

#### 【注意事項】

「大阪コロナ追跡システム」においてご登録いただいたメールアドレスについて、大阪マイルの利用にあたり、以下の目的で使用します。

- ・大阪マイルの保有・蓄積・集計を行うため
- ・一定以上のマイルを蓄積した際、特典の抽選・当選通知・送付を行うため

また、当選した特典をお送りするため、特典提供元にメールアドレスを提供する場合があります。（※当選した特典によっては、大阪府または特典提供元から特典送付に関連して住所氏名等をお聞きする場合があります）

「大阪コロナ追跡システム」に最後に登録いただいた日から2か月間、システムへの登録がない場合、メールアドレスは消去され、それに伴って保有・蓄積された大阪マイル数も消去されます。ご注意ください。

### 大阪おおきにアプリを使う

- ※下記の注意事項に同意の上クリックしてください
- ※大阪おおきにアプリの説明は下記参照
- ※外部のシステムに移動し、広告が表示されます

#### 大阪おおきにアプリとは

「大阪おおきにアプリ」は、導入している店舗等において、スマートフォンから直接注文・決済までを完了できるシステムです。

**フィーチャーフォン(ガラケー)ではご利用できませんのでご了承ください。**

詳しくは[こちら](#)

#### 【注意事項】

新しく立ち上がる画面の「大阪おおきにアプリ」ボタンを押すと、外部のシステムに移動します。案内にしたがってアプリのご利用をお願いいたします。

※初回ご利用時にアプリインストールが必要です。（別途、通信料がかかります）

※「大阪おおきにアプリ」はPayPay株式会社、株式会社りそな銀行提供のサービスです。

※ご利用施設によって提供事業者は異なります。

大阪マイルをためず、大阪おおきにアプリも使わない場合は、このままメール画面を閉じてください。

※このメールアドレスは送信専用のため、返信できません。

大阪府

「大阪マイル」をためる方は、画面の【注意事項】を確認してから、**登録完了メール受信後3時間以内に**「大阪マイルをためる」をクリックしてください。

- ※3時間を経過するとマイルをためることができません。
- ※ボタンのデザインはお使いの環境によって異なる場合があります。

※「大阪マイル」についての詳細は、こちらをご覧ください。

[https://www.pref.osaka.lg.jp/chiiki\\_tokku/osakamile/index.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/chiiki_tokku/osakamile/index.html)

#### web画面（イメージ）

大阪マイルがたまりました

現在の保有数●●マイル

(広告)

【注意事項】に同意して  
大阪おおきにアプリを使う

- ※新しい画面が立ち上がり、外部のシステムに移動します。
- ※広告が表示されます。

「大阪おおきにアプリ」を導入している施設の場合、マイルをためる画面に「大阪おおきにアプリを使う」ボタンがありますので、「大阪マイル」をためてから「大阪おおきにアプリ」を利用することができます。

「大阪おおきにアプリ」を導入している施設の場合のみ、「大阪おおきにアプリ」のボタンが表示されます。

大阪おおきにアプリ  
（「PayPay」  
又は「みせめぐ」）

#### web画面（イメージ）

【注意事項】に同意して  
大阪おおきにアプリを使う

- ※新しい画面が立ち上がり、外部のシステムに移動します。
- ※広告が表示されます。

(広告)

※「大阪おおきにアプリ」についての詳細は、こちらをご覧ください。

[https://www.pref.osaka.lg.jp/chiiki\\_tokku/osakaokiniappli/](https://www.pref.osaka.lg.jp/chiiki_tokku/osakaokiniappli/)

# 大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -4

**大阪コロナ追跡システムでは、今回ご登録いただいた「メールアドレス」と、  
感染判明時にお聞きする「発症日」以外には、  
「氏名」「住所」「電話番号」など一切の個人情報を収集することはありません。**

【個人情報の取り扱いについて】

登録いただいたメールアドレス等のデータは、大阪府個人情報保護条例に則り、適切に運用管理いたします。なお、メールアドレスのデータは2か月で消去されます。

ただし、別途「大阪マイル」をためる方は、登録完了メール記載の注意事項をご参照ください。

□大阪コロナ追跡システムHP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_covid19/index.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/index.html)

## システムのご説明（よくあるご質問）

### QRコードの読み取りについて

#### ■ スマートフォンを持っていないとき

このシステムは、基本的に、スマートフォンをお持ちの方を対象としたものです。

なお、QRコードの読み取りが可能で、かつインターネットにつながるタブレットやフィーチャーフォン（ガラケー）などご利用できます。

※お使いの機種によっては、ご利用いただけない場合があります。

#### ■ QRコードはどこにあるか

QRコードを貼る場所は、施設・イベント管理者の任意です。大阪府は、施設の入口や受付、壁面、飲食テーブル上などへの掲示を推奨しています。

見つからない場合は、各施設・イベント会場のスタッフにご確認ください。

※すべての施設やイベント会場が、システムを導入しているわけではありません。

#### ■ QRコードの読み取り方法

一般的には、スマートフォンのカメラで撮影することで読み取ることができます。

#### ■ 特定の施設・イベントにQRコードが設置されているか知りたい

設置は任意ですので、施設管理者・イベント主催者にお問い合わせください。

### メールアドレスの登録について

#### ■ 一度登録した施設・イベントに、別の日に行くとき、再登録が必要か

同じ施設・イベントでも、利用日が変われば、その都度、QRコード読み取り→メールアドレス入力・送信→メール受信確認が必要です。

### 登録完了メールについて

#### ■ 登録完了メールが届いたら何をしたらよいか

登録完了メールは、確認いただくだけで結構です。

大阪マイルをためる場合は、登録完了メールに表示されている「注意事項」をよくご確認の上、「大阪マイルをためる」を選択してください。

大阪おおきにアプリを使用する場合は、同様にして、「大阪おおきにアプリを使う」を選択してください。大阪マイルをためてから大阪おおきにアプリを使うことも出来ます。

# 大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -5

## ■ 登録完了メールが、しばらく経っても届かないとき

ご自身のメールアプリが、大阪府のドメインメール (@smartcity-osaka.jp) を受信できる設定になっているか、ご確認ください。また、登録フォームでメールアドレスの入力を間違えた可能性がある場合は、再度ご登録ください。

## 注意喚起メールについて

### ■ どんなときに注意喚起メールが届くか

- 注意喚起メールの通知基準は以下のとおりです。  
同じ日に、同じ施設・イベントに、基準人数<sup>※1</sup>を上回る感染者が行ったことが確認されたとき
- 注意喚起メールの通知先は以下のとおりです。  
本システムに登録した施設・イベントのうち、感染者が、感染判明前の一定期間<sup>※2</sup>に立ち寄った施設等を同じ日に利用された方  
また、クラスター発生（発生のおそれを含む）の際には、クラスターが発生したと考えられる日の当該施設の利用者に連絡を行います。

※1 通知基準は、施設・イベントの種別と規模等で設定

（掲載ページ）[https://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_qr/kijyun.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_qr/kijyun.html)

※2 「一定期間」とは、原則として感染が判明した日からさかのぼり、発症前2日まで

### ■ 受信したら何をしたらよいか

注意喚起メールは、同じ施設等を利用された方に感染者がいたことが判明したときと、クラスターが発生（おそれ含む）したときで異なります。具体的な対応については、それぞれのメール文の記載内容をご確認ください（次ページのメール文面参照）

### ■ いつ、どの施設・イベントに感染者がいたか知りたい

個人情報保護及び風評被害回避の観点から、施設・イベント名および日時はお伝えすることができませんのでご理解ください。

※クラスターが発生（おそれ含む）した際は施設名等が公表されることがあります。

### ■ 注意喚起メール配信時、感染者になったことが公表されてしまうのか

注意喚起メールには、感染者の氏名、利用した施設・イベント名や日時は記載されません。（次ページのメール文面参照）

※クラスターが発生（おそれ含む）し、大阪府から施設・イベント名・日時を公表する場合は、大阪府からの注意喚起メールでも施設名等をお知らせします。

### ■ 注意喚起メールが来たことを、心当たりがある施設・イベントに伝えていいか

大阪府から送る注意喚起メールでは施設名や日時はお伝えしていません。憶測で施設を特定するような行為はしないでください。

## 注意喚起メール（イメージ）

### 本システムに登録した利用者の感染が判明したとき



あなたが立ち寄られた施設を、新型コロナウイルスの感染が後日は判明した方が、あなたと同じ日に利用されていたのでお知らせします。

このお知らせは、必ずしもあなたが感染者の近くにおられたことを意味するものではありませんが、念のため、体調管理にご注意ください。

#### 【大阪府民の皆様へ】

次に該当する場合は、本メール下部の【注意事項と相談窓口について】をご覧ください、ご案内に沿って相談窓口にご連絡ください。

- ・新型コロナウイルス感染症が疑われる症状（息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状）などがある人
- ・症状はなくても、家族や友人、職場の人など2週間以内に身近に接した人で、感染者又は感染が疑われる症状がある人がいる場合
- ・今回、このメールを受信され、新型コロナウイルスの検査を希望する人

#### 【注意事項と相談窓口について】

こちらをご覧ください。

（リンク：[http://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/●●●/●●●●.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/●●●/●●●●.html)）

#### <お願い>

※本件に係るお問い合わせは、下記のホームページをご覧ください。

【大阪コロナ追跡システムFAQページ】

（リンク：[https://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_covid19/user\\_faq.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/user_faq.html)）

※感染者が特定されるおそれがあるため、施設名や日時はお伝えできませんのでご理解ください。  
（問い合わせいただいてもお答えすることができません）

大阪府

### 施設・イベント会場でクラスターが発生（おそれを含む）したとき



●月●日に、あなたが立ち寄られた【施設名又はイベント名】において、新型コロナウイルスのクラスター（集団感染）が疑われる事案が発生しました。

このことが必ずしも、あなたの新型コロナウイルスへの感染を意味するものではありませんが、詳しくは、こちら【クラスターの発生をお知らせするメールを受信された方へ：URL（略）】をご覧ください、ご案内に従い必要な対応をとってください。

大阪府

#### □大阪コロナ追跡システムHP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_covid19/index.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/index.html)

#### □FAQ よくある質問（施設(店舗)利用者・イベント参加者の皆様向け）

[https://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_covid19/user\\_faq.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/user_faq.html)

#### □AIチャットボットによる問合せ

[https://autorep81.necarcloud.jp/qadialog\\_webchat/](https://autorep81.necarcloud.jp/qadialog_webchat/)